

# ビル管BCP (業務継続計画)

BCP (Business Continuity Plan) とは、**業務継続計画**のことで、具体的には、大規模な地震風水害等によって、ヒト、モノ、情報といった利用可能な資源が制約される状況で、応急業務や業務継続の優先度の高い通常業務（これを非常時優先業務という言い方をします）を特定し、非常時優先業務の継続に必要な資源の確保・配分や、そのための手続き、指揮命令系統の明確化等を図ることで、適切に業務が継続できるようにするための計画のことをいいます。



## 1 計画の目的

BKS業務継続計画は、大規模災害発生時における、「災害時活動体制の確保」、「災害時の優先業務」、「通信、情報取得手段の確保」、「日常の予防管理対策」及び「業務継続体制の向上」等を定めたものであり、自治体の業務継続計画ほか顧客が定める業務継続計画や各事業所の計画と一体となり、そこに示される果たすべき役割を確実にものとするために策定し、顧客の業務継続計画に沿った、財産の保護と本来業務の早期復旧に寄与するものである。

## 2 基本方針

- (1) 自治体の業務継続計画（以下、自治体BCPという。）ほか顧客のBCP及び顧客の消防計画（以下、消防計画という。）を確実に実行するため。
- (2) 各施設のビル管理業務受託者として、市民の生命の保護、生活・活動への影響排除。
- (3) 任せられた業務継続のための体制ルールづくり、日常の管理、教育訓練を図ること。

## 3 想定する災害

項目	内容	・想定被害の拡大 2023年 地震リスクに加え、 ・台風・津波等の風水害 ・大規模感染症 ・想定震度の変更 5強に を追加する。
発生時間帯等	季節：冬 時間帯：深夜	
地震の震源地	南海トラフ	
地震の種類	マグニチュード 9.1	
周辺地域の震度	最大震度 6弱 (5強)	

## 4 優先すべき事業

項目	内容				
	1位	2位	3位	4位	その他 (中核事業以外)
選定した中核事業	ビル管理サービス拠点	行政機関サポート施設	指定避難所施設	緊急医療施設	
優先理由	※ 「中核事業の業務分類表」参照				
具体的な中核施設	2施設	5施設	4施設	2施設	15施設

## 5 安否確認

- ・4つの方法による自主報告(あらかじめ申告しておく)
  - 音声回線(携帯電話)による。
  - データ回線(インターネット)を使用する。
  - N T T災害用伝言ダイヤル171
  - LINEのオープンチャット
- ・報告内容
  - ①本人の安否確認： 無事・負傷 程度
  - ②家族の安否確認： 無事・負傷 不明
  - ③参集の可否： 可能・不可能 理由
  - ④周囲の被害状況： 自ら確認できる範囲

## 6 初動対応

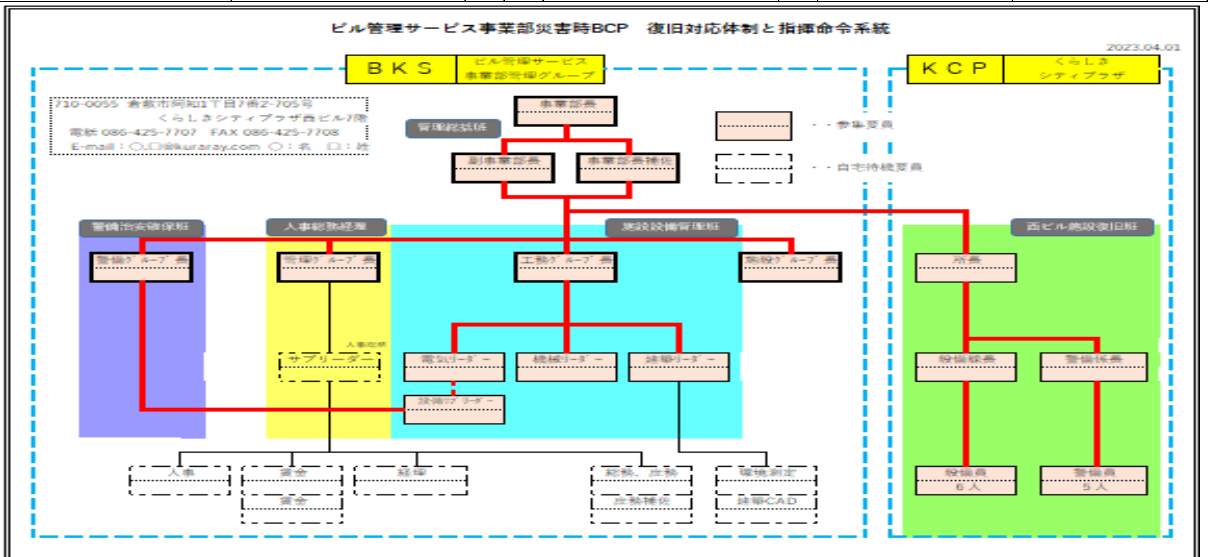
- ・業務時間内、業務時間外、それぞれの状態から初動対応をとる。
- ・安全確保 安否確認 安否情報報告 情報収集 指定場所参集 災害時BCP発動  
BCP発動の連絡 活動拠点の健全性確認 活動拠点の確定 組織体制の確立

## 7 復旧対応

- ・組織体制の各班ごとに復旧対応を開始する。

管理統括班	警備治安確保班		人事総務経理班	施設設備管理班	西ビル施設復旧班
各担当班、各事業所の途へ調整・統括	社員、施設利用者の安否と治安確保		関係先・社員との連絡網確保、社員出勤状況確認	各事業所の建物、設備の損壊状況集約。資機材・応援体制	活動拠点の診断復旧 必要な修繕対応 二次災害防止策

## 8 活動体制



## 9 代替対策

- ・指揮命令系統 事業部長、所長不在時の代行順位 3位までに代行者に権限を移譲する。
- ・代替活動拠点 初動対応の活動拠点【1F防災センター前】 復旧対応の活動拠点【クラレ倉庫】
- ・備蓄品 1F荷捌き場に専用倉庫を置く

## 10 予防管理対策

- ① 平常時の活動  
BCP推進会議を設置し、本計画に基づく管理や評価を実施する。  
技術検討部会、適用範囲拡大部会の専門会議を置き、BCPの向上を図る。
- ② 情報のバックアップ
- ③ 施設・設備の定期自主点検
- ④ 設備耐震点検

## 11 業務継続体制

業務継続計画を的確に遂行するためには、社員一人ひとりが災害時の役割や行動について、平常時から理解を深め、発災時には的確に行動できるよう対応能力を維持向上させていくが重要である。

- ・教育、訓練、研修の継続
- ・計画の見直し、更新
- ・他事業所への周知と連携



2022年 総合防災訓練 1F荷捌き場に初動対応拠点

### 2023年度 教育・訓練・研修計画と実績

区分	内容	目的	講師・対象者	頻度・時期
<input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 研修 <input checked="" type="checkbox"/> 訓練	防火・防災訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消火活動、避難時の対応の確認訓練</li> <li>・消防用設備の確認</li> <li>・施設の消防計画の中で実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設所有者</li> <li>・所属員</li> </ul>	毎年1回 施設所有者と協議
<input checked="" type="checkbox"/> 教育 <input checked="" type="checkbox"/> 研修 <input type="checkbox"/> 訓練	BCP基礎研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所BCP2023の確認</li> <li>・目的 ・効果 ・被害想定</li> <li>・初動対応・安否確認・優先業務</li> <li>・体制 ・訓練 ・代替</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内部講師</li> <li>・所属員</li> </ul>	毎年1回
<input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 研修 <input checked="" type="checkbox"/> 訓練	安否確認訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安否確認要領の確認</li> <li>・申告内容の変更有無確認</li> <li>・災害伝言ダイヤルの操作訓練</li> <li>・LINEオープンチャット開設</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所属員</li> <li>・1日又は15日に実施</li> </ul>	毎年1回
<input type="checkbox"/> 教育 <input checked="" type="checkbox"/> 研修 <input type="checkbox"/> 訓練	救命救急講習	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心肺蘇生、AED使用方法</li> <li>・応急手当</li> <li>・消防訓練の機会を利用する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所轄消防署</li> <li>・所属員</li> </ul>	隔年1回
<input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 研修 <input checked="" type="checkbox"/> 訓練	計器・機器・備蓄品の取扱訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係装備の取扱いの現地訓練</li> <li>・備蓄品の確認、入替、電池交換ほか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所属員</li> </ul>	毎年1回
<input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 研修 <input checked="" type="checkbox"/> 訓練	初動対応訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初動対応要領に基づく現地訓練</li> <li>・チェックリストの見直し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設所有者</li> <li>・所属員</li> </ul>	毎年1回
<input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 研修 <input checked="" type="checkbox"/> 訓練	総合防災訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設所有者、関係自治体を実施する訓練に参加する。</li> <li>・求められる役割を再確認する。</li> <li>・参集訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域、自治体</li> <li>・所属員</li> </ul>	毎年1回
その他 教・研・訓	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部研修機関の講習・訓練受講</li> <li>・簡易版BCP策定演習(岡山県産業振興財団)</li> <li>・BCP訓練講座(岡山県産業振興財団)</li> </ul>			

※ 災害伝言ダイヤル体験利用可能日

毎月1日,15日 00:00~24:00

正月三が日 (1月1日00:00~1月3日24:00)

防災週間 (8月30日9:00~9月5日17:00)

防災とボランティア週間 (1月15日9:00~1月21日17:00)

実施済み